**Casos de Uso Extendidos**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU0001 |
| **Caso de Uso** | | Gestión de negocios |
| **Autor** | | Jaideer Rincon – Caleb rivera |
| **Fecha** | | 09/11/2024 |
| **Versión** | | Versión 1 |
| **Actor/es** | | Dueño |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | Gestión de negocios |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | INCLUDE  N.A  EXTEND  Hacer pedidos  Controlar inventarios  Reportes de cuenta  Promocionar negocio |
| **R.F.** | RF001 |
| **Precondición** | | N.A |
| **Secuencia Normal** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESCENARIO Gestión del negocio**   1. Gestionar cada negocio 2. Comprobar el negocio 3. Controlar inventario | |
| **Post-condición** | El dueño debe estar al pendiente de cada cosa que re registra |
| **Excepciones**   1. Que se le olvide iniciar sesión 2. Que la pág. web se caiga | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente 250 |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentario. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU0002 |
| **Caso de Uso** | | Hacer pedidos |
| **Autor** | | Jaideer Rincon – Caleb rivera |
| **Fecha** | | 09-11-2024 |
| **Versión** | | Versión 1 |
| **Actor/es** | | El dueño |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | Verificar el pedido a salir |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | INCLUDE  Devolver pedidos  EXTEND  N.A |
| **R.F.** | RF002 |
| **Precondición** | | El jefe debe estar al pendiente de la salida de cada producto |
| **Secuencia Normal** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESCENARIO Hacer pedidos**   1. **Encontrar el menú y hacer pedidos** 2. **Verificar si el pedido está listo** 3. **Verificar la Calidad del producto** | |
| **Post-condición** | El producto a salir tiene que estar en la mejor condición |
| **Excepciones**   1. Que cancelen el producto 2. Que se caiga el Sistema 3. Que llegue en malas condiciones | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente 240 |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentario. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU0003 |
| **Caso de Uso** | | Controlar inventario |
| **Autor** | | Jaideer Rincon – Caleb rivera |
| **Fecha** | | 09-11-2024 |
| **Versión** | | Versión 1 |
| **Actor/es** | | El dueño |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El dueño debe saber el control de inventario |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | INCLUDE  Control inventario  EXTEND  N.A |
| **R.F.** | RF003 |
| **Precondición** | | El dueño debe saber controlar el inventario |
| **Secuencia Normal** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESCENARIO Control inventario**   1. **Saber el control exacto** 2. **Debe saber dar reportes** | |
| **Post-condición** | El Dueño debe estar al pendiente con el control de inventarios |
| **Excepciones**  1.Que el inventario este saturado  2. Que se le olvide el usuario para entrar | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente 260 |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentario. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU0004 |
| **Caso de Uso** | | Reporte de cuenta |
| **Autor** | | Jaideer Rincon – Caleb rivera |
| **Fecha** | | 09-11-2024 |
| **Versión** | | Versión 1 |
| **Actor/es** | | El dueño |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | Reportar cuentas |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | INCLUDE  Reporte de cuentas  EXTEND  N.A |
| **R.F.** | RF003 |
| **Precondición** | | Deben repórter cada cuenta exacta |
| **Secuencia Normal** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESCENARIO Reporte de cuentas**   1. Ingresar al Sistema 2. Registrar cuentas 3. Enviar reportes | |
| **Post-condición** | El dueño debe estar pendiente de la entrada de los reportes |
| **Excepciones**   1. Se sature la pagina 2. Olvidar usuario | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente 360 |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentario. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU0005 |
| **Caso de Uso** | | Promocionar negocio |
| **Autor** | | Jaideer Rincon – Caleb rivera |
| **Fecha** | | 09-11-2024 |
| **Versión** | | Versión 1 |
| **Actor/es** | | El dueño |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | Promocionar el negocio |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | INCLUDE  N.A  EXTEND  N.A |
| **R.F.** | RF005 |
| **Precondición** | | El dueño debe buscar la manera de promocionar el negocio |
| **Secuencia Normal** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESCENARIO Promocionar negocio**   1. **Buscar maneras de hacerse conocer** 2. **Promocionar carteles** | |
| **Post-condición** | El dueño debe buscar la mejor manera de promocionar el negocio |
| **Excepciones**   1. Que no Salga ninguna publicidad 2. No se concrete algo fijo para publicidad | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente 25 |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentario. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU0006 |
| **Caso de Uso** | | Devolver pedidos |
| **Autor** | | Jaideer Rincon – Caleb rivera |
| **Fecha** | | 09-11-2024 |
| **Versión** | | Versión 1 |
| **Actor/es** | | Dueño |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | Cancelar o devolver pedidos |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | INCLUDE  N.A  EXTEND  N.A |
| **R.F.** | RF006 |
| **Precondición** | | Si devuelven el producto debe ser porque llego tarde o está incompleto |
| **Secuencia Normal** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESCENARIO Devolver pedidos**   1. **Llego frio** 2. **Llego tarde** 3. **Llego incompleto** | |
| **Post-condición** | Si devuelven el producto debe ser por una de las anteriores |
| **Excepciones**   1. Que dejen el producto tal cual como esta 2. Que no paguen y se queden con el producto | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente 15 |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentario. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU0007 |
| **Caso de Uso** | | Gestión de atención al cliente |
| **Autor** | | Jaideer Rincon – Caleb rivera |
| **Fecha** | | 09-11-2024 |
| **Versión** | | Versión 1 |
| **Actor/es** | | Tendero |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | Gestionar atención al cliente |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | INCLUDE  N.D  EXTEND  Servir pedidos  Pendiente al horno  Aseo  Generar cuenta |
| **R.F.** | RF007 |
| **Precondición** | | El tendero debe estar pendiente a los clientes |
| **Secuencia Normal** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESCENARIO** Gestionar atención al cliente   1. **Estar pendiente de los clientes** 2. **Estar atento a que necesitan** | |
| **Post-condición** | Debe estar muy pendiente de las personas que llegan para atenderlas |
| **Excepciones**   1. Que ya se le acabé el turno 2. Que este la surtidora de aves la 75 llena y no de abasto | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente 190 |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentario. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU0008 |
| **Caso de Uso** | | Servir pedidos |
| **Autor** | | Jaideer Rincon – Caleb rivera |
| **Fecha** | | 09-11-2024 |
| **Versión** | | Versión 1 |
| **Actor/es** | | Tendero |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | Servir pedidos |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | INCLUDE  N.A  EXTEND  N.A |
| **R.F.** | RF008 |
| **Precondición** | | El tendero debe estar pendiente a servir pedidos |
| **Secuencia Normal** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESCENARIO** Servir pedidos   1. **Estar pendiente de los clientes y servir pedidos** 2. **Estar atento a que necesitan para servir pedidos** | |
| **Post-condición** | Debe estar muy pendiente de los pedidos que hacen para servirlo |
| **Excepciones**   1. Que ya se le acabé el turno 2. Que este la surtidora de aves la 75 llena y no de abasto | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente 190 |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentario. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU0009 |
| **Caso de Uso** | | Pendientes al horno |
| **Autor** | | Jaideer Rincon – Caleb rivera |
| **Fecha** | | 09-11-2024 |
| **Versión** | | Versión 1 |
| **Actor/es** | | Tendero |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | Estar pendientes del horno |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | INCLUDE  N.A  EXTEND  N.A |
| **R.F.** | RF009 |
| **Precondición** | | El tendero debe estar pendiente a servir pedidos |
| **Secuencia Normal** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESCENARIO** Pendientes al horno   1. **Estar pendiente de que cada comida que hagan a horno no se les vaya a quemar** 2. **Estar atento a que necesitan para que sirva el horno** | |
| **Post-condición** | Debe estar muy pendiente al horno |
| **Excepciones**   1. Que ya se haya sacado la comida del horno 2. Que este fuera de Servicio | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente 100 |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentario. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU00010 |
| **Caso de Uso** | | Generar cuenta |
| **Autor** | | Jaideer Rincon – Caleb rivera |
| **Fecha** | | 09-11-2024 |
| **Versión** | | Versión 1 |
| **Actor/es** | | Tendero |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | Estar pendientes a generar la cuenta |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | INCLUDE  Gestión de pagos  EXTEND  N.A |
| **R.F.** | RF0010 |
| **Precondición** | | El tendero debe estar pendiente a generar la cuenta |
| **Secuencia Normal** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESCENARIO** Generar cuenta   1. Saber cuánto es la cuenta 2. Dar todos los precios correctamente 3. Dar la cuenta correctamente | |
| **Post-condición** | El tendero debe estar pendiente a generar cuenta |
| **Excepciones**   1. Que este vacío el lugar 2. Que se haya caído la pág. | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente 150 |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentario. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU00011 |
| **Caso de Uso** | | Aseo |
| **Autor** | | Jaideer Rincon – Caleb rivera |
| **Fecha** | | 09-11-2024 |
| **Versión** | | Versión 1 |
| **Actor/es** | | Tendero |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | Aseo |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | INCLUDE  N.A  EXTEND  N.A |
| **R.F.** | RF0011 |
| **Precondición** | | El tendero debe hacer el aseo cada vez que termine el día o hagan reguero |
| **Secuencia Normal** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESCENARIO Aseo**   1. Hacer el aseo a los baños 2. Cuando ensucien el piso dejarlo bien 3. Cuando acabe el día debe quedar el lugar limpio | |
| **Post-condición** | El tendero debe siempre estar dispuesto a hacer el aseo |
| **Excepciones**   1. Que le ayuden hacerlo 2. Que ese día tenga otro turno | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente 7 |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentario. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU00012 |
| **Caso de Uso** | | Gestión de pagos |
| **Autor** | | Jaideer Rincon – Caleb rivera |
| **Fecha** | | 09-11-2024 |
| **Versión** | | Versión 1 |
| **Actor/es** | | Cajero |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | Gestión de pagos |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | INCLUDE  N.A  EXTEND  Recibe plata  Entrega plata  Pagos en línea  Reporte de cuentas |
| **R.F.** | RF0012 |
| **Precondición** | | El cajero debe gestionar de la mejor manera los pagos |
| **Secuencia Normal** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESCENARIO** Gestión de pagos   1. Saber hacer bien la gestión 2. Que sepa que tiene que hacer en el puesto de trabajo | |
| **Post-condición** | El cajero debe saber dar vueltas o el sobrante de la plata porque si no será descontada |
| **Excepciones**   1. Que sea nuevo 2. Que la caja este dañada | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente 350 |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentario. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU00013 |
| **Caso de Uso** | | Recibe plata |
| **Autor** | | Jaideer Rincon – Caleb rivera |
| **Fecha** | | 09-11-2024 |
| **Versión** | | Versión 1 |
| **Actor/es** | | Cajero |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | Recibe plata |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | INCLUDE  N.A  EXTEND  N.A |
| **R.F.** | RF0013 |
| **Precondición** | | El cajero debe estar pendiente a recibir la plata que si es exacta |
| **Secuencia Normal** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESCENARIO** Recibe plata   1. Debe estar muy pendiente porque los pueden llegar a robar 2. Debe devolver bien las vueltas | |
| **Post-condición** | El cajero debe saber dar vueltas o el sobrante de la plata porque si no será descontada del salario |
| **Excepciones**   1. Que le hagan la vuelta y lo roben 2. Que tenga otro turno | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente 350 |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentario. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU00014 |
| **Caso de Uso** | | Entrega plata |
| **Autor** | | Jaideer Rincon – Caleb rivera |
| **Fecha** | | 09-11-2024 |
| **Versión** | | Versión 1 |
| **Actor/es** | | Cajero |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | Entrega plata |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | INCLUDE  N.A  EXTEND  N.A |
| **R.F.** | RF0014 |
| **Precondición** | | El cajero debe estar pendiente a entregar la plata que si es exacta |
| **Secuencia Normal** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESCENARIO** Entrega plata   1. Debe saber cuanta plata va a de volver 2. Debe estar seguro de que la plata que esta de volviendo está bien | |
| **Post-condición** | El cajero debe saber dar vueltas o el sobrante de la plata porque si no será descontada del salario |
| **Excepciones**   1. Que le hagan la vuelta y lo roben 2. Que tenga otro turno | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente 350 |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentario. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU00015 |
| **Caso de Uso** | | Pagos en línea |
| **Autor** | | Jaideer Rincon – Caleb rivera |
| **Fecha** | | 09-11-2024 |
| **Versión** | | Versión 1 |
| **Actor/es** | | Cajero |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | Pagos en línea |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | INCLUDE  N.A  EXTEND  N.A |
| **R.F.** | RF0015 |
| **Precondición** | | El cajero debe estar pendiente a la entrada del dinero por donde están pagando |
| **Secuencia Normal** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESCENARIO** Pagos en línea   1. Estar pendiente de la entrada del dinero 2. Estar pendiente que no se vayan a ir y que no llegue el dinero | |
| **Post-condición** | El cajero debe manejar la tecnología porque si no será  muy difícil que sepa cuando llego |
| **Excepciones**   1. Que sea una persona de 3ra edad y no sepa entrar a nequi 2. Que no haya señal y no entren los mensajes | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente 350 |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentario. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU00016 |
| **Caso de Uso** | | Reporte de cuenta |
| **Autor** | | Jaideer Rincon – Caleb rivera |
| **Fecha** | | 09-11-2024 |
| **Versión** | | Versión 1 |
| **Actor/es** | | Cajero |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | Reportar cuentas |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | INCLUDE  N.A  EXTEND  N.A |
| **R.F.** | RF0016 |
| **Precondición** | | Deben repórter cada cuenta exacta |
| **Secuencia Normal** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESCENARIO Reporte de cuentas**   1. Ingresar al Sistema 2. Registrar cuentas 3. Enviar reportes | |
| **Post-condición** | Cajero debe estar pendiente de la entrada de los reportes |
| **Excepciones**   1. Se sature la pagina 2. Olvidar usuario | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente 360 |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentario. |